



Privacyreglement Geldend voor donateurs van Slachtofferhulp Nederland

Over Slachtofferhulp Nederland

Elk jaar worden 1,7 miljoen mensen in Nederland slachtoffer van een misdrijf, ongeval of ramp. Wij vinden dat elk slachtoffer de beste hulp verdient. Emotionele ondersteuning, hulp in het strafproces of bij het vorderen van een schadevergoeding. Met elke donatie kunnen wij nóg meer slachtoffers zo goed mogelijk helpen.

Het beschermen van persoonsgegevens van donateurs vindt Slachtofferhulp Nederland van groot belang. Uw persoonlijke gegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld en beveiligd.

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals voorgeschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).

- In dit privacyreglement informeren wij u onder meer over het volgende:
- Waarom en op grond waarvan uw persoonsgegevens worden verwerkt;
- Welke persoonsgegevens er van u worden bewaard;
- Welke rechten u heeft; en
- Bij wie u terecht kunt met vragen of klachten.

Van wie verwerken wij persoonsgegevens

Dit reglement is uitsluitend van toepassing op de verwerking van de persoonsgegevens van donateurs van Slachtofferhulp Nederland. Onder donateurs worden verstaan: natuurlijke personen en rechtspersonen die Slachtofferhulp Nederland financieel steunen door middel van eenmalige, structurele (maandelijkse/jaarlijkse) schenkingen en/of via periodieke schenkingen.

Verwerkingsverantwoordelijke

Slachtofferhulp Nederland: Stichting Slachtofferhulp Nederland gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens.

Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens van u

1. Voor de verwerking van uw donatie aan Slachtofferhulp Nederland.
2. Wij leggen uw gegevens vast indien u financieel bijdraagt aan onze doelstellingen als donateur.

3. Voor het vastleggen van een schenkingsovereenkomst*, indien u deze met Slachtofferhulp heeft gesloten bij een periodieke schenking.
4. Voor de totstandkoming en instandhouding van de relatie tussen donateur en Slachtofferhulp Nederland en het versturen van de daarbij behorende informatie over Slachtofferhulp Nederland.
5. Om u op de hoogte te houden van nieuws en informatie over Slachtofferhulp Nederland door middel van het versturen van een nieuwsbrief.
6. Om uw verzoeken ten aanzien van uw rechten in behandeling te kunnen nemen en afhandelen.

* Schenkingsovereenkomst

Indien u gedurende een periode van vijf jaar een periodieke schenking doet aan een algemeen nut beogende instelling (ANBI) en deze vastlegt in een schenkingsovereenkomst, dan kunt u deze volledig aftrekken van de belasting. Slachtofferhulp Nederland is een [Algemeen Nut Beogende Instelling](#) (ANBI). Daarom kan een donatie van de inkomstenbelasting of vennootschapsbelasting worden afgetrokken binnen de daarvoor geldende regels. Op de website van de [Belastingdienst](#) staat meer informatie over de gestelde voorwaarden voor aftrek van donaties.

Welke persoonsgegevens verwerken wij van u

1. Bij eenmalige giften:
 - Voornaam, achternaam en e-mailadres
2. Bij structurele giften:
 - Machtiging, voornaam, achternaam, straatnaam en nummer, postcode, woonplaats, e-mailadres en IBAN-rekeningnummer.
3. Bij schenkingsovereenkomsten:
 - Machtiging, voornaam, achternaam, straatnaam en nummer, postcode, woonplaats, e-mailadres, IBAN-rekeningnummer en de schenkingsovereenkomst.
4. Voor het versturen van nieuwsbrieven en informatie over Slachtofferhulp Nederland:
 - E-mailadres, voornaam en achternaam.

Grondslag van de verwerking

Eenmalige gift en structurele gift

Met uw donatie draagt u bij aan de hulpverlening en andere activiteiten van Slachtofferhulp Nederland. Om uw donatie te kunnen verwerken dient Slachtofferhulp Nederland de genoemde gegevens van u te verwerken. Deze verwerking geschiedt op basis van uw toestemming.¹

¹ Artikel 6 lid 1 a AVG

Bij een schenkingsovereenkomst

Bij een schenkingsovereenkomst verwerken wij uw persoonsgegevens op grond van de overeenkomst.²

Versturen nieuwsbrieven en informatie over Slachtofferhulp Nederland

Voor het versturen van nieuwsbrieven en informatie over Slachtofferhulp Nederland vragen wij uw afzonderlijke toestemming.³

Beveiliging

Slachtofferhulp Nederland heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen en om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens.

Bewaartermijnen

Slachtofferhulp Nederland hanteert bij de verwerking van persoonsgegevens de volgende bewaartermijnen:

1. Naam en adresgegevens van (ex) donateurs, overige contactgegevens en andere gegevens die de donateur verstrekt heeft, blijven 7 jaar na het laatste contactmoment bewaard.
2. Persoonsgegevens behorende bij periodieke schenkingsovereenkomsten voor een periode van 5 jaar gedurende de looptijd van de schenking en 7 jaar na het laatste contactmoment.
3. Persoonsgegevens die u verstrekt heeft voor het versturen van de nieuwsbrieven blijven bewaard, totdat de door u gegeven toestemming wordt ingetrokken.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen

Inzien, verbeteren en verwijderen van persoonsgegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien en onder bepaalde voorwaarden te laten verbeteren of verwijderen. Wanneer het gaat om een ongegrond of buitensporig verzoek kan Slachtofferhulp Nederland een dergelijk verzoek weigeren. Op grond van uw persoonlijke bijzondere omstandigheden kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Intrekken toestemming

Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor het verwerken van uw gegevens in te trekken. Uw gegevens zullen dan worden vernietigd.

² Artikel 6 lid 1 b AVG

³ Artikel 6 lid 1 a AVG

Voor meer informatie over genoemde rechten wordt verwezen naar het document [Privacyrechten](#).

Het verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, bezwaar of intrekken van gegevenstoestemming dient verstuurd te worden naar:

Slachtofferhulp Nederland
t.a.v. de Adviseur Gegevensbescherming
Postbus 14208
3508 SH Utrecht

Het verzoek kan ook per e-mail worden ingediend op het e-mailadres privacy@slachtofferhulp.nl.

Het verzoek of het bezwaar bevat in ieder geval de naam, het adres, de geboortedatum en het telefoonnummer van u en indien van toepassing de aan te brengen wijzigingen. Voor het indienen van een verzoek of het geven van uitvoering aan een verzoek brengt Slachtofferhulp Nederland geen kosten in rekening.

Om te voorkomen dat uw persoonsgegevens in verkeerde handen kunnen vallen kan Slachtofferhulp Nederland aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen.

Functionaris Gegevensbescherming

Slachtofferhulp Nederland heeft een Functionaris Gegevensbescherming benoemd. Deze functionaris houdt toezicht op de toepassing en naleving van de AVG en in het bijzonder de toepassing en naleving van dit reglement. Vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u stellen aan de Functionaris Gegevensbescherming via:

Slachtofferhulp Nederland
t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 14208
3508 SH Utrecht

U kunt uw vragen ook per e-mail sturen naar mailFG@slachtofferhulp.nl.

Daarnaast is het mogelijk een klacht in te dienen bij de Functionaris Gegevensbescherming over de verwerking van uw persoonsgegevens of indien uw verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, wordt afgewezen.

Deze klachten dienen te worden ingediend op bovengenoemd postadres of e-mailadres. Voor meer informatie over het indienen van een klacht wordt verwezen naar het [Klachtenreglement Privacy](#).

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.